

FOLHA DE S.PAULO

Serviço 'porta a porta' ajuda quem quer viajar sozinho

LIVIA SCATENA
DE SÃO PAULO

23/01/2014 04h00

Preparar uma viagem sozinho requer algum esforço, como pesquisar em vários sites e montar planilhas. A internet, no entanto, oferece ferramentas que ajudam bastante.

Para facilitar a vida de quem gosta de se programar sem as dicas -e os preços- de uma agência de viagem, sites criaram serviços "door to door" (de porta a porta em português).

O [Rome2rio](#), por exemplo, tem todas as coordenadas: dá opções desde a porta da casa do viajante (como chegar ao aeroporto mais próximo, de transporte público, táxi ou a pé), quais voos são possíveis (todas as empresas, escalas, frequência de voo etc.) e como ir do aeroporto de chegada ao hotel. Para o usuário, basta inserir o endereço de origem e o de chegada. O serviço é gratuito.

Além disso, se o turista estiver na Europa, por exemplo, ele pode consultar horários (e preços) de passagens de trem ou de avião, e avaliar qual o melhor jeito de ir de um lugar para outro.

Reprodução

The screenshot displays the Rome2rio website interface. At the top, there is a search bar with the origin 'Avenida Paulista, 2073 - Bela Vista' and the destination '70 Quai Charles de Gaulle, 694'. Below the search bar, a list of travel options is shown, including flights and train routes with their respective prices in Brazilian Reals (R\$). A map on the right side of the interface shows the route from the origin to the destination, with a red line indicating the path. The map includes various landmarks and street names in São Paulo.

Option	Price (R\$)
Voo para Lyon	R\$ 1335
2073 Avenida Paulista	
Av Paulista	R\$ 35
Sao Paulo (GRU)	R\$ 1300
Lyon (LYS)	
Moscú	
70 Quai Charles de Gaulle	424 hotéis
Voo para Geneva, trem	R\$ 1655
Voo para Zurich, trem	R\$ 2375
Voo para Milan Malpensa, trem	R\$ 1075
Pegada de CO2e	
Precisa de um hotel?	

Reprodução do site Rome2rio, ferramenta "door to door" on-line

A ideia foi de Michael Cameron, que trabalhava como engenheiro da Microsoft, nos Estados Unidos. Em 2010, ele decidiu organizar todas as informações disponíveis sobre transporte em um só lugar. Voltou para Melbourne (Austrália), sua cidade-natal, e começou a criar o Rome2rio.

"Embora usemos o Google Maps na composição visual dos mapas, a tecnologia do site é desenvolvida internamente", afirma o CEO do site, Rod Cuthbert. O site recebe atualmente, por mês, 900 mil visitantes únicos. "Estamos crescendo rapidamente, às vezes com um incremento de 20% em um só mês", diz Cuthbert.

Desde 2012, o Rome2rio disponibiliza seus serviços também em português.

Já [routeRANK](#) nasceu em 2006 quando o então pesquisador do Instituto Federal de Tecnologia Suíço Jochen Mundinger planejava uma viagem entre Lausanne (Suíça), onde trabalhava, e a Polônia, onde participaria de uma conferência.

"Perdi muito tempo em diversos sites de busca e de companhias de trem e, então, tive a ideia do routeRANK", conta Mundinger. O site informa o usuário sobre rotas, dando opções sobre como ir de uma cidade a outra (ou de um país a outro) com as melhores tarifas.

O routeRANK também cresceu no último ano, mas não precisa o número de acessos mensais.

Reprodução

The screenshot shows the routeRANK website interface. At the top, there are dropdown menus for Currency (CHF - Swiss Franc), Residency (Switzerland), and Language (English). The main search area is dark blue with white text. It shows a search from São Paulo (São Paulo), Brazil to Lyon (Rhône-Alpes), France on 05-02-2014 at 08:00. Below the search bar, there is a 'Find & Book' button. A sidebar on the left contains several orange buttons: 'Travel Times', 'Airport Selection', 'Transfer Selection', 'Additional Features', and 'Customize Car'. The main content area displays a table of search results for the route from São Paulo to Lyon. The table has columns for DEP, ARR, VIA, MEANS, TIME, CO2, and PRICE. Each row represents a different route with its respective details and a 'Booking details' button.

DEP	ARR	VIA	MEANS	TIME	CO2	PRICE	
16:07	20:0E*	Sao Paulo (GRU) → Milan (MXP)	✈️ 🚗 🚗	25h01	2262kg	CHF 1727-	Booking details Offset CO2
16:03	21:54*	Sao Paulo (CGH) → Marseille (MRS)	✈️ 🚗 🚗	26h51	2236kg	CHF 1647-	Booking details Offset CO2
16:03	23:01*	Sao Paulo (CGH) → Milan (LIN)	✈️ 🚗 🚗	27h58	2225kg	CHF 1693-	Booking details Offset CO2
8:22	22:20*	Sao Paulo (VCP) → Turin (TRN)	✈️ 🚗 🚗	34h58	2222kg	CHF 1676-	Booking details Offset CO2
15:31	22:20*	Sao Paulo (VCP) → Turin (TRN)	✈️ 🚗 🚗	27h49	2222kg	CHF 1676-	Booking details Offset CO2
8:22	3:00**	Sao Paulo (VCP) → Turin (TRN)	✈️ 🚗 🚗	38h38	2222kg	CHF 1676-	Booking details Offset CO2
15:31	3:00**	Sao Paulo (VCP) → Turin (TRN)	✈️ 🚗 🚗	32h29	2222kg	CHF 1676-	Booking details Offset CO2

Reprodução do site routeRANK, ferramenta "door to door" on-line

"Mais que o número de visitantes, contamos os consumidores de nossos serviços. Somos uma empresa especializada em soluções de mobilidade porta a porta, multimodal e com

vários critérios de rotas. Isso faz com que dezenas de consumidores e parceiros diferentes cheguem até nós", afirma Mundinger.

SÓ PARA EMPRESAS

O site francês [KDS](#) oferece o mesmo serviço, mas para um público restrito. A ferramenta, paga, tem como público-alvo empresas interessadas em um serviço facilitador de viagens de negócios -fundado há um ano, o site tem hoje 4.000 clientes corporativos e já emitiu mais de 100 mil licenças de uso.

Ewan Ross, gerente de marketing do KDS, diz que, com a plataforma, a relação dos executivos com as viagens de negócio mudou. "Antes da plataforma, o processo de busca e reserva era uma experiência de compra, um processo que demandava muito tempo. O KDS criou uma solução que diminui o esforço do viajante."

Segundo ele, só é necessário preencher os campos "de onde", "para onde" e "a que horas tenho de chegar/partir". "A plataforma faz todo o resto em menos de 12 segundos", afirma Ross.

Por enquanto, não há planos de expandir o serviço ao viajante comum.

*

DE SÃO PAULO A LYON

Veja como chegar até a cidade francesa com as plataformas on-line

> [routeRANK](#)

Europeus são os que mais usam o serviço

Encontrou 111 opções para chegar a Lyon em 5 de fevereiro. Selecionou voos diretos ou até com quatro escalas. Dá para selecionar opções por tempo de viagem, preço ou gasto de CO₂

> [Rome2rio](#)

50% dos usuários são europeus e 5% são sul-americanos

Foi pedida uma rota entre o Conjunto Nacional (na avenida Paulista) e o hotel Hilton; o site deu quatro opções. A mais rápida (e barata) sugere pegar um ônibus da linha Guarulhos Airport, um voo direto para Lyon e, de lá, um trem da Rhônexpress; ao chegar a Vaulx-en-Velin, aconselha tomar a linha A do TCL até Masséna, descer e ir a pé (ou pegar um táxi) até o hotel

Endereço da página:

<http://www1.folha.uol.com.br/turismo/2014/01/1401191-servico-porta-a-porta-ajuda-quem-quer-viajar-sozinho.shtml>

Links no texto:

Rome2rio

<http://rome2rio>

routeRANK
<http://routerank.com>

KDS
<http://kds.com>

routeRANK
<http://routerank.com>

Rome2rio
<http://rome2rio.com>

Copyright Folha de S. Paulo. Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução do conteúdo desta página em qualquer meio de comunicação, eletrônico ou impresso, sem autorização escrita da Folha de S. Paulo.